



# La route vers l'excellence

Les + Aon



- Capacité de placement
- Gestion et optimisation du coût de la réparation auto
- Programmes internationaux

14,3 M€

chiffre d'affaires en 2019

+ 10 %

taux de croissance du CA

2 500

contrats

350 000

véhicules gérés en assurance et prestations de services

62 000

dossiers en 2019

Expertise Automobile & Accident Management

## Une équipe à votre écoute

- Une équipe de 70 professionnels
- Brokers, Conseillers techniques, Gestionnaires de parcs, Statisticiens, Experts indemnisation en corporel, en contentieux, en recours droit commun, en matériel conventionnel ou non



## Aon Groupe

1 réseau mondial

50 000 collaborateurs



120 pays

500 bureaux

## Aon France



1 000 collaborateurs

382 M€

de CA en 2020

3

centres de contact et de gestion (Paris-Marseille-Angoulême)

## Automobile & Accident Management



**Dominique Sabalot**  
Directeur Automobile et Accident Management  
dominique.sabalot@aon.com

« Notre équipe soudée et complémentaire, met à votre disposition des solutions innovantes et sur-mesure pour répondre à vos problématiques assurantielles. »

### Aon France

Siège social | 31-35 rue de la Fédération | 75717 Paris Cedex 15 | aon.com/france  
N° ORIAS 07 001 560 | SAS au capital de 46 027 140 euros | 414 572 248 RCS Paris  
GARANTIE FINANCIÈRE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE  
CONFORMES AUX ARTICLES L512-7 ET L512-6 DU CODE DES ASSURANCES

# Expertise Automobile & Accident Management



Les solutions d'Aon





## Notre rôle

- ▶ Evaluer et quantifier vos risques
- ▶ Auditer et sécuriser vos placements
- ▶ Promouvoir et initier des actions de prévention
- ▶ Optimiser le coût des réparations
- ▶ Gérer efficacement vos sinistres
- ▶ Vous accompagner à l'international



## Des outils modernes et performants

### Extrapack

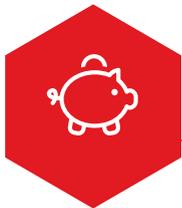
**Un extranet pour les risk managers et les responsables de parc**



- La consultation des polices et l'édition de documents divers (attestations d'assurance, de conduite accompagnée, relevés d'information)
- La gestion des parcs (entrées et sorties de véhicules, modifications / réaffectations, éditions d'états de parc adaptées à la loi sur le FVA - Fichier des Véhicules Assurés) et la déclaration de sinistre sur un véhicule
- Le reporting statistique (éditions d'états de la sinistralité, export de fichiers ligne à ligne / extraction de bases de données)
- La base documentaire : actualités, textes juridiques, études spécifiques, manuels d'assurances et de gestion, manuel du conducteur

## Les solutions d'Aon

Aon optimise les coûts des dommages aux véhicules grâce à un système de gestion dynamique des réparations.



### Effacité financière

Maîtrise et réduction de la dépense liée à la remise en état des véhicules



### Effacité opérationnelle

Garantie de confort et de mobilité des collaborateurs

- **Accès à un réseau de 1700 réparateurs agréés** avec tarifs préférentiels et services associés
- **Utilisation d'un plateau technique** composé d'experts mécaniciens et carrossiers pour assurer la négociation, le contrôle des devis, le suivi des réparations et dotés d'outils de chiffrage (GT Estimate) sans rupture dans la chaîne de gestion
- **Animation et contrôle "in situ" des garages**
- **Mise à disposition de tableaux de bord de suivi de l'activité** : mesure des écarts entre devis initial et facture, suivi des délais d'immobilisation, mesure du taux de satisfaction clients
- **Garantie d'une prise en charge totale** des collaborateurs dans des conditions de confort et de communication optimales



### Aon Auto

**Une application mobile pour faciliter la gestion et le suivi des sinistres aux conducteurs**



- Demande d'assistance 24h/24 et 7j/7 en un clic
- Déclarer un sinistre
- Trouver un réparateur / dépanneur agréé à proximité
- Être mis en relation avec un conseiller Aon
- Suivre les étapes et notamment le règlement d'un dossier sinistre
- Accéder à des fiches conseil ou "cas pratiques"