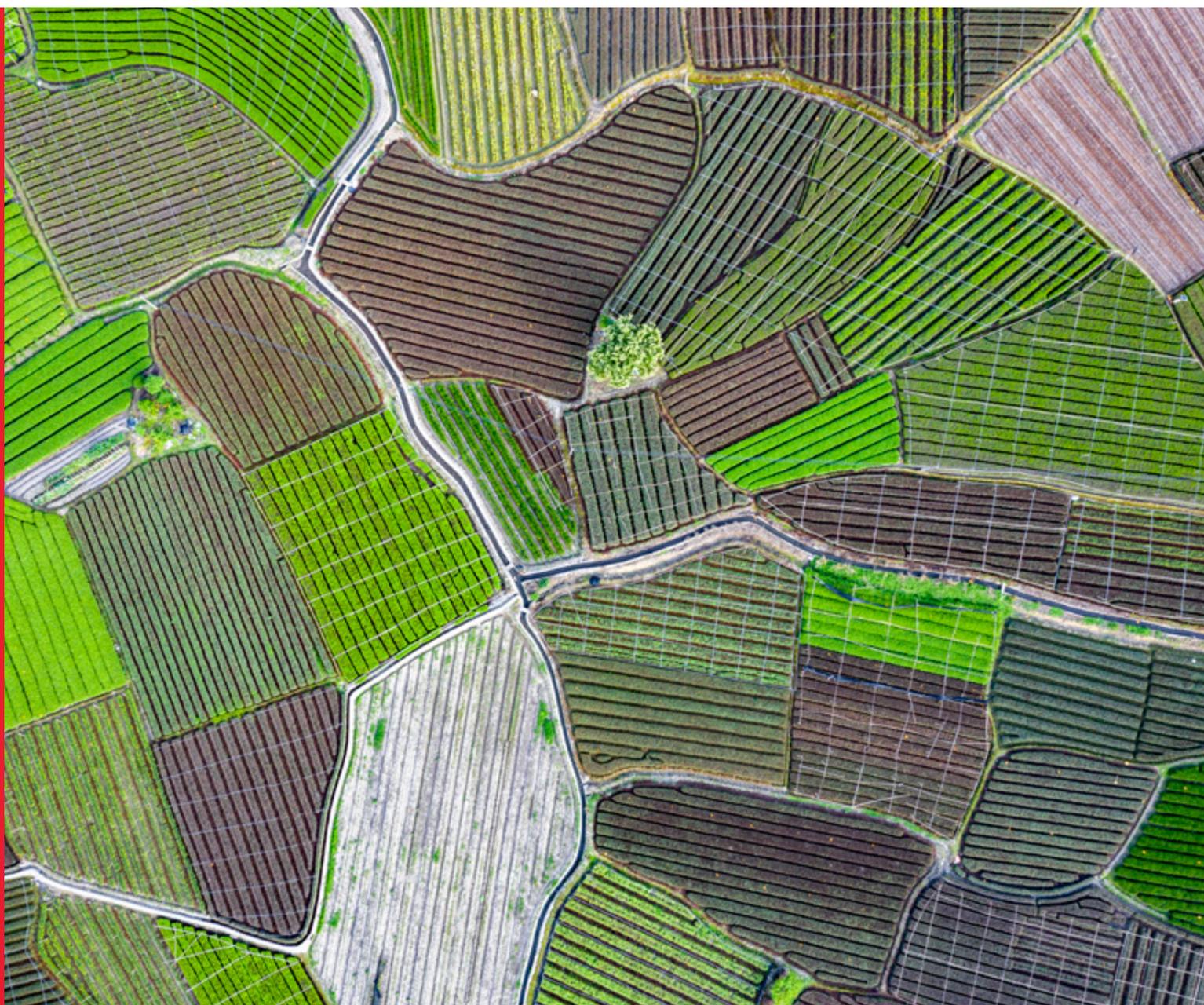


Notre engagement RSE

2023



Sommaire

Mot de Greg Case et Laurent Belhout	4
--	----------

Introduction	6
---------------------------	----------

Cultiver notre modèle social	8
---	----------

Être un employeur responsable.....	10
Diversité et inclusion	10
Développer des actions de mécénat	14
Le bien-être de nos collaborateurs	15
Avantages sociaux.....	15
Développer les compétences de nos collaborateurs.....	16
La qualité de vie au travail.....	18

Préserver notre environnement	20
--	-----------

Politique environnementale.....	22
Nos actions pour réduire notre empreinte environnementale.....	24
Certifications des bâtiments	24
Le plan d'action 2023.....	26
Recyclage des matériels IT d'exploitation.....	26
Dématérialisation des flux : vers une politique de "zéro papier".....	26
Verdissement de notre flotte automobile	26
Optimisation des surfaces de bureau	26
Limitation des déplacements (Smart Working).....	26
Partenariat éco-responsable avec notre fournisseur Sodexo pour le RIE de notre siège ...	28
Politique d'achat responsable et relations avec nos partenaires.....	29

Être au plus près de nos partenaires et de leurs attentes	30
--	-----------

Ethique des affaires.....	32
Lutte contre la corruption.....	32
Formation et certification en matière de conformité.....	33
Procédure d'alerte : Aon Ethics Helpline	34
Contrôle et Audit	34
Conflits d'intérêts	34
Sécurisation des données.....	36
Protection des données.....	36
Nos règles en matière de sécurité.....	38



Mot de Greg Case

Chief Executive Officer,
Aon

“ Notre entreprise existe pour prendre les meilleures décisions - pour protéger et enrichir la vie des gens dans le monde entier. Aujourd’hui plus que jamais, la résilience et la croissance dépendent des chefs d’entreprise qui prennent des mesures pour répondre aux défis et aux opportunités mondiaux. Notre objectif est d’aider les entreprises à se développer tout en veillant à ce que les communautés qu’elles servent et les personnes qu’elles emploient s’épanouissent. ”



Mot de Laurent Belhout

Président Directeur Général
Aon France & CEO France,
Belgique, Luxembourg, Maroc

“ Notre organisation structurée autour du Risk Capital et du Human Capital assure un accompagnement de qualité et des réponses adaptées à nos clients. Nous valorisons également notre capital humain grâce à des accords d’intéressement et de participation avantageux pour nos collaborateurs. De plus, en 2023, nous avons signé un accord unanime avec les partenaires sociaux garantissant une politique de rémunération équitable et basée sur la performance. ”

Chez Aon France, la diversité, l’inclusion et la responsabilité sociale des entreprises sont également des priorités. Nous continuons de mettre en place des actions concrètes et avons atteint un index d’égalité femmes/hommes de 94/100.

Nous poursuivons notre politique de recrutement dynamique et investissons dans nos talents grâce à des nominations internes et des programmes de formation. Notre belle dynamique nous permet de tenir nos promesses envers nos collaborateurs et de répondre aux besoins de nos clients dans un marché complexe. ”



Intro

Le groupe Aon déploie une politique RSE au niveau Global : [“ESG impact report”](#).

Dans le respect de la politique et des valeurs communes RSE du Groupe, Aon France déploie également des actions qui lui sont propres au niveau local.

La politique d'engagement RSE du groupe Aon France a été élaborée en s'appuyant sur des entretiens avec les membres du Comex, sur l'exploitation d'un questionnaire adressé aux collaborateurs et sur des consultations croisées qui ont permis de hiérarchiser et prioriser les enjeux.

Il en est notamment ressorti un consensus sur :

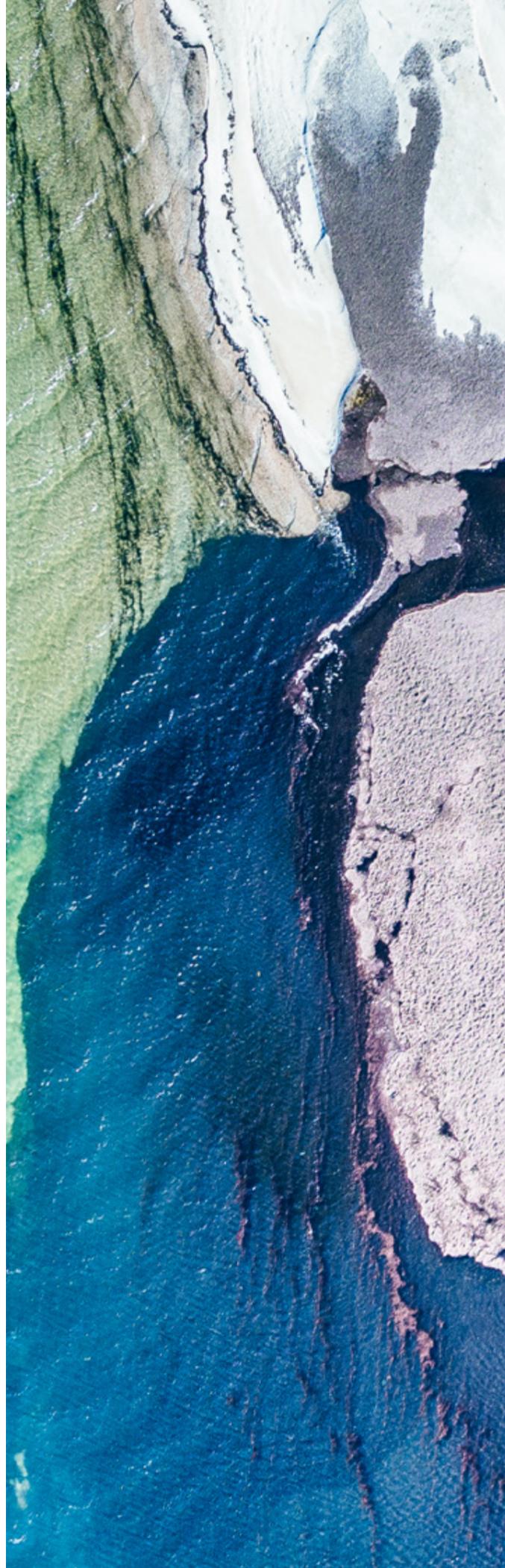
- une ambition forte en termes de diversité et inclusion,
- le caractère central de l'engagement environnemental pour contribuer à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique,
- le souhait de favoriser l'engagement collectif et individuel des collaborateurs.

Pour aller plus loin, nos engagements sur 2024 :

Nous sommes aujourd'hui fiers des actions RSE qui ont été mises en place chez Aon France.

Notre démarche RSE et notre future labellisation interrogent en profondeur la stratégie environnementale d'Aon France et jouent un rôle positif sur l'engagement de nos collaborateurs ainsi que de nos partenaires.

Nous avons la volonté de nous améliorer continuellement, 2024 rendra encore plus visible notre engagement RSE et stimulera nos projets sur le sujet de l'innovation durable.



La gouvernance

Présidé par **Laurent BELHOUT**, le Comité exécutif est composé de **12 membres**, dont **6 femmes**. Nous avons à cœur de maintenir cette parité au sein de cette instance de réflexion, de concertation et de prise de décision.

Membres du COMEX :



Laurent BELHOUT

Président Directeur Général
Aon France & CEO France,
Belgique, Luxembourg, Maroc



André LAVALLEE

Directeur Général Risk,
France



Liliane SPIRIDON

Directeur Général People,
France



Olivier NEGRE

Secrétaire Général



Nathalie MANIGNE

Directrice Ressources Humaines
et Communication France,
Belgique, Luxembourg, Maroc



Hervé RENAUDIE

CFO France, Belgique,
Luxembourg, Maroc



Anne-Sophie MOREAU

Directrice des opérations
France, Belgique, Luxembourg,
Maroc



Anne MAGNAN

Chief Broking Officer
Risk



Gaëlle GUENERET

Chief Broking Officer
Risk



Ludovic BRISSEAU

Chief Commercial Officer
Risk



Antoine LAMY-RESTED

Chief Commercial Officer
Risk



Virginie BONNET

Directrice Communication
et Marketing

111

Cultiver notre
modèle social



Cultiver notre modèle social

Être un employeur responsable

Permettre à chacun d'être soi-même, pour un collectif riche de nos différences.

“ L'accompagnement de nos salariés au cœur de nos préoccupations ”

Diversité et inclusion

Aon s'engage à lutter contre toute forme de discrimination (notamment liée au sexe, à l'âge, à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre, au handicap ou à l'origine) et à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de ses équipes à tous les niveaux ainsi qu'une égalité de traitement tout au long de la carrière.

Dans la phase de recrutement

Nous participons au programme AMUP “assure moi un projet” visant à l'insertion dans l'emploi de personnes qui se sont éloignées du milieu professionnel.

L'association a pour vocation d'attirer, de former et d'accompagner des personnes en reconversion professionnelle vers l'emploi dans le secteur des Assurances et du Courtage.

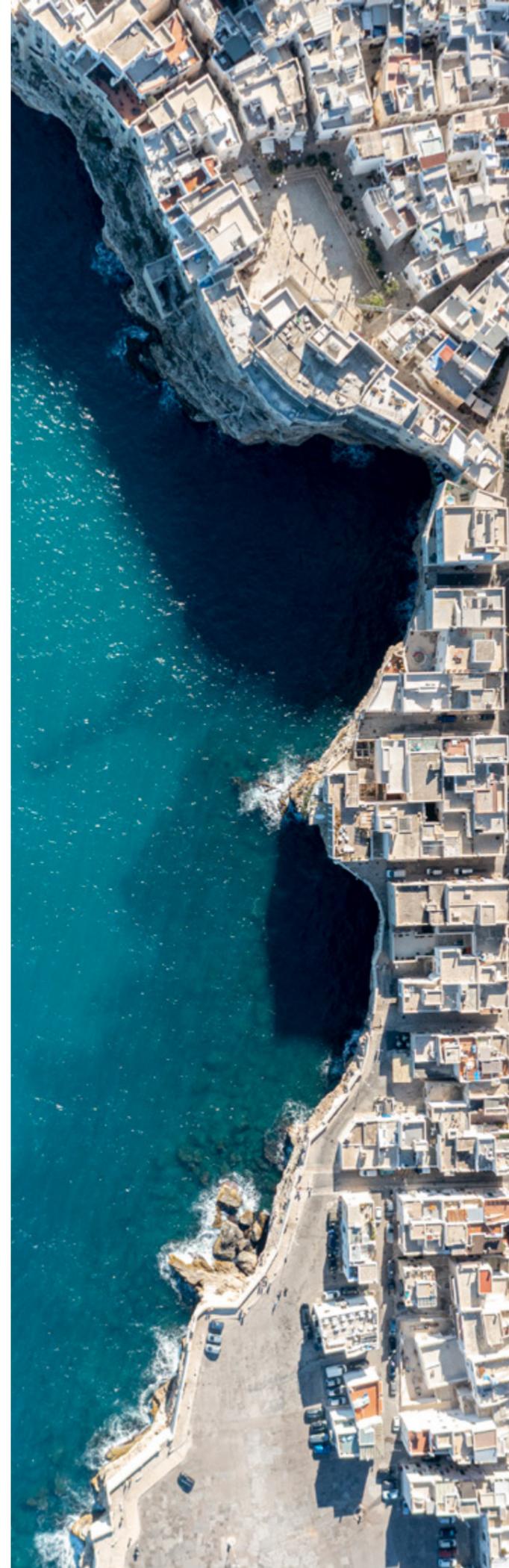
Depuis 2018, nous avons accueilli **5 alternants en reconversion professionnelle** et recruté **2 personnes en CDI et 1 personne en CDD**.



Nous avons formé l'intégralité de nos Managers sur le recrutement inclusif et mis en place un processus qui en garantit la bonne pratique. Nous sensibilisons nos Managers sur les bonnes pratiques du recrutement en assurant une égalité de traitement entre les profils afin de leur accorder les mêmes chances, quels que soient leur parcours et leurs origines.

Les 24 critères de discriminations

Sexe	Nom de famille	Origine dont l'accent
Lieu de résidence	Etat de santé	Handicap
Identité de genre	Âge	Opinions politiques
Convictions religieuses	Perte d'autonomie	Situation économique
Grossesse	Situation de famille	Apparence physique
Caractéristiques génétiques	Mœurs	Orientation sexuelle
Activités syndicales mutualistes	Une ethnie	Une prétendue race
Domiciliation bancaire	Appartenance ou non à	Une nation
	S'exprimer dans une autre langue que français	



Dans la vie de l'entreprise

- Egalité hommes-femmes

Depuis la loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018, les entreprises françaises sont tenues de publier un index permettant de mesurer leurs efforts en matière d'égalité salariale entre les femmes et les hommes.

Cet index de 100 points est calculé à partir de cinq critères objectifs.

Nous sommes fiers de vous présenter notre index 2023 :



Cultiver notre modèle social

- Politique handicap

Aon France a signé en 2019 un accord en faveur de l'emploi et l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés. Cet accord s'articule sur les axes majeurs suivants :

1) Développer l'effort de recrutement de personnes en situation de handicap en y prêtant une attention particulière. Comme tous les salariés d'Aon France, les personnes en situation handicap sont recrutées sur la base de leurs compétences.

2) Améliorer les conditions permettant l'accueil, l'intégration, le maintien dans l'emploi ainsi que le développement de la carrière et des compétences des salariés en situation de handicap.

3) Mener des actions de sensibilisation de formation et d'information auprès de l'environnement professionnel pour dépasser les stéréotypes et préjugés en matière de handicap.

4) Recourir au secteur du travail protégé et adapté.

Nos actions concrètes :

- Partenariat avec un cabinet de conseil externe pour accompagner les salariés en situation de handicap (KOUIDE).
- Sensibilisation de nos nouveaux collaborateurs lors de leur journée d'intégration par la mise en valeur de notre politique Handicap inclusive.
- Des aménagements de poste réalisés pour nos salariés ayant une RQTH.
- Des accompagnements pour nos Salariés auprès de la MDPH pour l'obtention d'une RQTH dès lors qu'un souci de santé impacte leur travail.
- Aménagement de poste en concertation avec le médecin du travail et l'ergothérapeute dédiés.



Focus sur :

Kouide



INCLUSION
accompagnement personnalisé
à la demande



Dans le cadre de notre accord handicap et de notre politique d'inclusion, nous avons souhaité poursuivre nos actions d'accompagnement auprès des salariés concernés directement ou indirectement par une situation handicapante. Afin d'aller plus loin, depuis le mois de mars 2022, nous avons mis en place un **partenariat avec la société Kouide.**

Kouide propose de rencontrer individuellement et en toute confidentialité tous les collaborateurs désireux d'échanger sur le sujet du handicap.



Notre ambassadeur, **Damien Caillaud** vient sur site une fois par mois afin de tenir des entretiens au cours desquels les collaborateurs et collaboratrices peuvent lui poser leurs questions sur le sujet du handicap, partager d'éventuelles difficultés, trouver des solutions pour faciliter leur quotidien. Il est important qu'ils soient épanoui(e)s à leur poste de travail et continuent d'avoir une trajectoire professionnelle.



Cultiver notre modèle social



Développer des actions de mécénat

Chez Aon, nous appliquons la même passion et les mêmes valeurs dans notre engagement vis-à-vis d'associations caritatives que dans la conduite de nos affaires. Nous sommes convaincus que nous pouvons contribuer à améliorer notre société, ainsi qu'à valoriser les possibilités économiques et humaines de populations défavorisées.

Aon France a créé Aon Solidarités en juillet 2011.

Son objectif ? Soutenir les collaborateurs d'Aon France et leur famille lors d'événements de la vie particulièrement difficiles à surmonter. Association loi 1901, Aon Solidarités soutient les oeuvres/associations qui viennent en aide aux enfants en leur apportant assistance tant sur le plan moral que physique ou éducatif.

Aon Solidarités finance également des actions de protection de l'enfance, de soutien scolaire et d'aide à la parentalité. Elle a aussi pour vocation de développer des partenariats avec des organismes d'intérêt général respectueux des valeurs défendues par Aon.

Tout collaborateur d'Aon peut rejoindre l'association et est encouragé à agir !

Aon Solidarités en action... c'est :

Collectes de jouets

Celles-ci sont réalisées au sein d'Aon avant les fêtes de fin d'année à Paris, Marseille et Angoulême. Les jouets sont ensuite redistribués au profit d'associations locales et notamment "Les Restos du cœur".

Collectes d'anciennes lunettes

Aon Solidarités et C'Evidentia (notre opticien partenaire) se sont associés pour récupérer les lunettes (solaires ou optiques) qui ne sont plus portées. La collecte est actuellement effectuée au profit de "Lunettes sans frontières".

L'Ecole à l'hôpital

Aon Solidarités est engagé auprès de cette association loi 1901 qui permet aux jeunes malades de 5 à 25 ans de poursuivre leur projet scolaire, en proposant et en organisant un enseignement en complémentarité de l'Education Nationale.

Les Foulées de l'Assurance

Depuis 6 ans, une cinquantaine de collaborateurs d'Aon participent, en mars, à une course et à une marche solidaire au profit de la prévention des maladies cardiovasculaires.

Au niveau mondial, le groupe Aon est très engagé dans l'action solidaire et le développement durable : participation aux soupes populaires en Afrique du Sud, soutien aux orphelins ukrainiens et soutien à des organisations caritatives mondiales comme la Croix Rouge ou l'UNICEF...

Aon soutient des organisations dont l'objectif est de renforcer l'autonomie des communautés défavorisées, en particulier celle des jeunes, dans le monde entier. Et grâce à son partenariat avec Manchester United, Aon organise des stages de football pour les enfants défavorisés de tous pays.



Le bien-être de nos collaborateurs

Avantages sociaux

- Une mutuelle **prise en charge à 90%** par Aon et un contrat de prévoyance
- 27 à 30 jours annuels de congés payés ainsi que 14 RTT
- Wellbeing days (2 jours)
- Le bénéfice d'accords de participation et d'intéressement
- Un compte épargne temps (CET)
- Un plan d'épargne entreprise et un plan d'épargne retraite avec abondement
- Une retraite surcomplémentaire
- Un accord de télétravail permettant une organisation hybride et une participation aux coûts induits

Cultiver notre modèle social

Développer les compétences de nos collaborateurs

Plan de développement des compétences :

Le Groupe Aon a pour axe stratégique de développer la performance de ses collaborateurs, et de les accompagner au mieux dans l'environnement et le marché dans lequel ils évoluent. Toutes nos formations sont donc accessibles à tous nos collaborateurs en fonction de leurs besoins et de leurs envies.

Ces formations reposent sur trois axes principaux: **les langues, les soft skills et les techniques assurantielles.**

Des formations spécifiques sont également proposées selon les branches d'activités de chacun.

Afin de rendre le processus de recensement des besoins plus efficace et transparent, nous avons déployé le portail "**SkillUp**" en l'adaptant aux besoins de nos équipes.



SkillUp est un outil de gestion de la formation qui permet d'accéder à :

- 
 • Un **espace personnel** permettant d'effectuer simplement les demandes de formations, suivre leur statut de validation, choisir en autonomie les dates de session...
- 
 • Un **moteur de recherche** permettant de trouver les formations les mieux adaptées aux besoins de nos salariés parmi plus de 60 000 programmes externes sur plus de 1 500 thématiques.
- 
 • Une **sélection de "formations recommandées"** déployées par nos experts internes.

La demande de formation est automatiquement transmise au manager pour validation. L'ensemble des demandes recueillies sont ensuite traitées et arbitrées par le service formation.

Mesures d'accompagnement :

- Un plan de développement co-construit avec son manager à la mi-année
- Un entretien de fin d'année avec son manager
- Un entretien professionnel tout les deux ans avec un interlocuteur RH dédié
- Des webinars et contenus à disposition des collaborateurs sur notre portail Aon Avenue
- Des séances de Micro-coaching ouvertes à tous
- Un évènement annuel dédié à la formation : les Learning Days
- Un catalogue de formations internes et externes

Parcours de Mobilité Interne :

Nous avons mis en place pour nos équipes une plateforme **Job Market** et un processus de mobilité dédié. Les collaborateurs ont ainsi la possibilité de visualiser toutes les opportunités du groupe en France et à l'international.

Nous sommes convaincus que les meilleurs profils se trouvent dans nos équipes.

En 2022, une vingtaine de mobilités ont été recensées au sein de nos équipes Aon France.



Cultiver notre modèle social

L'accompagnement des jeunes en entreprise

Nous portons une attention particulière à l'insertion professionnelle des jeunes.

Sur l'année 2023, nous accueillons une quarantaine d'alternants.

Nous souhaitons que chaque alternant ou stagiaire acquiert une réelle expérience valorisante, et que chacun puisse mettre en pratique ses connaissances théoriques à travers des missions professionnalisantes. Nous les accompagnons quotidiennement dans le développement de leurs compétences.

En complément de notre politique campus, nous recrutons de nombreux jeunes diplômés. Véritable moteur d'innovation, l'intégration de jeunes diplômés permet ainsi à Aon d'apporter à ses clients des approches différenciantes.

"Focus Early Careers" : Nous avons lancé en 2023 un Programme **"Early Careers"** à destination des jeunes diplômés issus de stage ou d'alternance.

Après un kick off de 3 jours avec de jeunes talents de toutes la zone EMEA, ils bénéficieront d'un programme de développement renforcé pendant 10 mois.

La qualité de vie au travail

Enquête d'engagement 2022 :

90%

Au sein du Groupe Aon, la France est fière de se positionner, une fois de plus, parmi les pays ayant les meilleurs taux de participation.

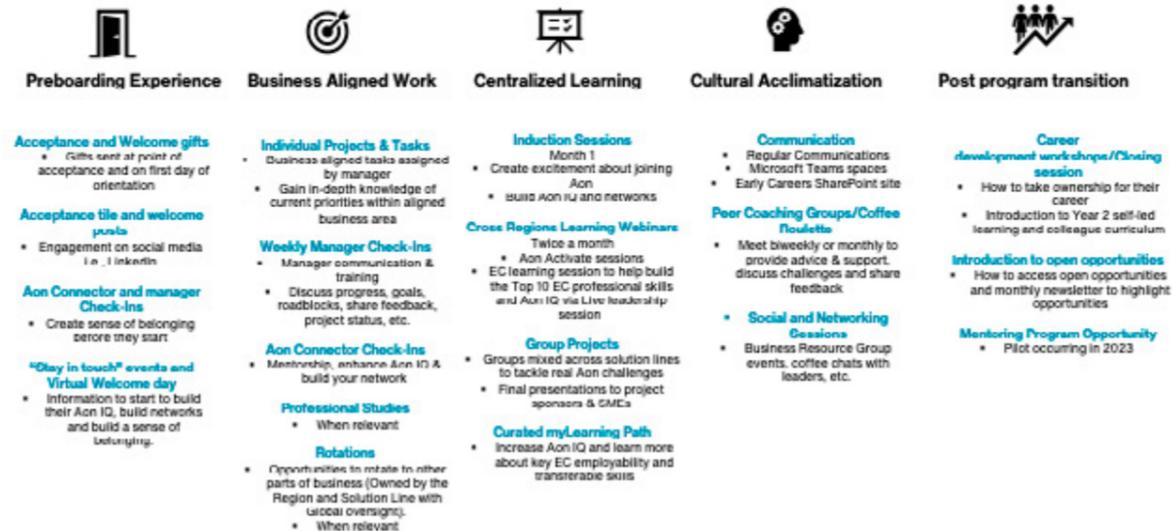
(Moyenne Aon Monde : 82% / Moyenne Aon EMEA : 84%)

Le bien-être au travail :

En 2020, nous avons signé avec nos partenaires sociaux un accord sur la qualité de vie au travail pour nous doter de mesures concrètes en faveur de l'équité, du développement professionnel et de la qualité de l'environnement de travail.

Program Outline

A 10 month development programme



2022

Préserver notre
environnement



Préserver notre environnement

Politique environnementale

Pour de nombreuses entreprises, la gestion des risques et des opportunités RSE est devenue de plus en plus importante. Le Groupe Aon, en tant que leader mondial des services professionnels fournissant une large gamme de solutions de risque, de retraite et de santé, a développé des solutions de consultation et de service-conseils conçues pour aborder et gérer les questions RSE pour ses clients.

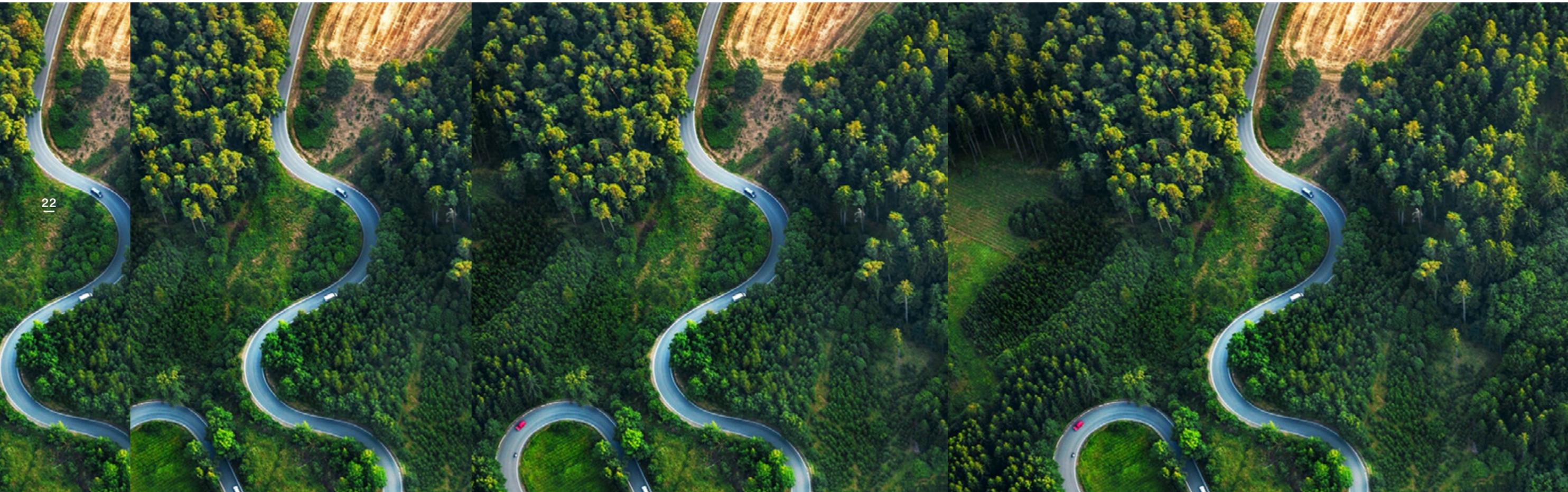
Le Groupe Aon s'efforce de mettre en œuvre les meilleures pratiques environnementales, sociales et de gouvernance afin de promouvoir la résilience et la durabilité des entreprises, mais aussi de relever les défis continus posés par les risques émergents et à long terme.

Le Groupe Aon est également soucieux de son propre impact environnemental et a mis en place une série de contrôles pour s'assurer que ses opérations soient gérées de manière responsable. Il continue à travailler pour réduire le risque d'impact négatif sur l'environnement, la biodiversité et les écosystèmes. Le Groupe Aon s'engage à protéger l'environnement y compris la prévention de la pollution de l'air, de l'eau ou du sol et s'efforce de promouvoir des opérations efficaces en utilisant des méthodes raisonnablement disponibles.

Le Groupe Aon se fixe des objectifs environnementaux à long terme pour améliorer son rendement et réduire ses émissions de carbone. Aon adopte des objectifs réalisables et établit des plans d'action qui tiennent compte de leur impact environnemental.

Le Groupe Aon s'efforce :

- d'atteindre des émissions nettes de carbone nulles d'ici 2030 conformément aux objectifs scientifiques,
- de stimuler l'efficacité des opérations, y compris la conception et l'exploitation écoénergétiques de nos bâtiments,
- de disposer d'espaces de bureau écoénergétiques dans la mesure du possible,
- d'inciter nos propriétaires à améliorer la performance environnementale des immeubles que nous occupons,
- d'acheter de l'électricité renouvelable dans la mesure du possible,
- d'électrifier sa flotte automobile et d'encourager le recours aux transports en commun,
- de promouvoir des options de déplacement durables,
- d'évaluer la chaîne d'approvisionnement et d'encourager une consommation durable,
- de mesurer ses performances environnementales en matière d'énergie, de déchets et d'eau en se donnant des objectifs clairs d'amélioration,
- de sensibiliser et comprendre les enjeux environnementaux auprès de ses employés, clients et fournisseurs,
- de procurer des services et des biens écologiquement, socialement et économiquement responsables et durables,
- de veiller à ce que les réunions et les événements se déroulent de manière durable,
- de sensibiliser ses collaborateurs sur leur impact environnemental et sur la manière d'améliorer la durabilité professionnelle et personnelle.



Préserver notre environnement

Nos actions pour réduire notre empreinte environnementale

Le Groupe Aon s'efforce de réduire l'impact carbone de ses immeubles ainsi que de ses bureaux en ayant recours à des solutions énergétiques, numériques et écologiques afin de respecter les normes en matière de technologie verte.

Le Groupe Aon s'est fixé un objectif ambitieux d'atteindre zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2030, et est activement en train de faire valider ses objectifs par l'initiative Science Based Targets (SBTi) conformément à une trajectoire de 1,5 degré. Il respectera cet engagement en réduisant l'impact environnemental de ses propres opérations et en devenant une organisation plus résiliente et durable.

Le Groupe Aon s'est engagé à atteindre zéro émission nette de carbone d'ici 2030. En 2022, les émissions s'élevaient à 453 520 tonnes d'équivalent CO2 soit une réduction de 4 % par rapport à 2021 et de 16 % par rapport à notre niveau de référence de 2019.

Émissions de gaz à effet de serre

(Tonnes de CO₂e, en milliers*)



Le Groupe Aon continue de réduire son empreinte totale par le biais de facteurs clés tels que les déplacements professionnels, les trajets domicile/travail, l'immobilier, les investissements et la chaîne d'approvisionnement. Un bon nombre de ces réductions sont rendues possibles grâce à Aon Business Services et à la stratégie flexible Smart Working.

Le Groupe Aon a constaté que les gains d'efficacité ne réduisent pas seulement l'empreinte carbone, mais qu'ils améliorent également le bien être des collaborateurs et le service à la clientèle.

Certifications des bâtiments

Le bâtiment Carren Suffren, siège social d'Aon France à Paris est certifié **HQE Exploitation Axe Bâtiment Durable** (niveau Excellent) et **Gestion Durable** (Niveau Exceptionnel).

La certification HQE reflète un équilibre qui respecte l'environnement (énergie, carbone, eau, déchets, biodiversité...), la qualité de vie et la performance économique à travers une approche globale.



L'ensemble des locataires du Carren Suffren ont mis en place avec le propriétaire une attestation d'achat d'électricité verte pour la période 2023-2024.

Les actions mises en place depuis 2019 avec le propriétaire de notre siège en vue de réduire les énergies :

- Mise en place de capteurs de présence éclairage parking
- Installation de détecteurs de présence pour l'éclairage des WC des parties communes
- Transition aux LED dans les paliers ascenseurs des parties communes

Consommations énergies et fluides :

Energie finale par m ²		Année de référence	Année en cours
1 m ²	Mois de décembre :	23,9 kWh / m ²	17,5 kWh / m ²
	Depuis le 01/01 :	209,5 kWh / m ²	199,0 kWh / m ²
Emission de CO ₂		Année de référence	Année en cours
CO ₂	Mois de décembre :	86,1 tCO ₂	63,2 tCO ₂
	Depuis le 01/01 :	755,3 tCO ₂	717,2 tCO ₂
Energie finale par occupant		Année de référence	Année en cours
Personne	Mois de décembre :	395,7 kWh / occ.	290,7 kWh / occ.
	Depuis le 01/01 :	3 472,7 kWh / occ.	3 297,6 kWh / occ.
Etiquettes environnementales (base 12 mois glissants)			
Etiquette énergétique (kWh _U /an.m ²)		Etiquette des émissions de gaz à effet de serre (kgCO ₂ /an.m ²)	
<ul style="list-style-type: none"> 1-40 A 51 à 110 B 111 à 210 C 211 à 350 D 351 à 500 E 501 à 750 F > 750 G 		<ul style="list-style-type: none"> 5-5 A 6 à 15 B 16 à 30 C 31 à 60 D 61 à 100 E 101 à 145 F > 145 G 	

Préserver notre environnement

Le plan d'action 2023

En partenariat avec le propriétaire de notre siège et nos fournisseurs nos équipes des moyens généraux ont élaboré un plan d'action 2023 ambitieux au travers de six mesures concrètes pour optimiser nos consommations énergétiques.

Recyclage des matériels IT d'exploitation



Aon France fait appel à une société partenaire ALTERNATIVE Partner Solutions pour le recyclage de l'ensemble de son matériel IT (PC, Serveurs, casques, téléphones et autres matériels...).

Cette société récupère tout le matériel obsolète et, dans le cadre du RGPD, certifie la destruction de toutes les données présentes sur les disques durs.

L'ensemble du matériel et ensuite soit revendu soit donné à des associations.

Dématérialisation des flux : vers une politique de "zéro papier"

La dématérialisation des flux représente une étape essentielle vers la transformation digitale de notre entreprise. Il s'agit de la conservation et de l'archivage de tout document sous format électronique. Cette étape s'inscrit directement dans une démarche écoresponsable, car elle a pour objectif de mettre en œuvre la politique du "zéro papier" chez Aon.

En 2022, le projet "HP" a permis de réduire le nombre de multifonctions en service ainsi que le volume des impressions.

- Par ailleurs, le projet "Data Retention" nous a permis de réduire nos espaces d'archivage numérique.

Recyclage des déchets

Des poubelles de tri sont implantées à chaque étage : bouteilles, canettes, gobelets, papiers et déchets ménagers.

Un second tri est ensuite réalisé dans le local poubelle de l'immeuble.

Verdissement de notre flotte automobile

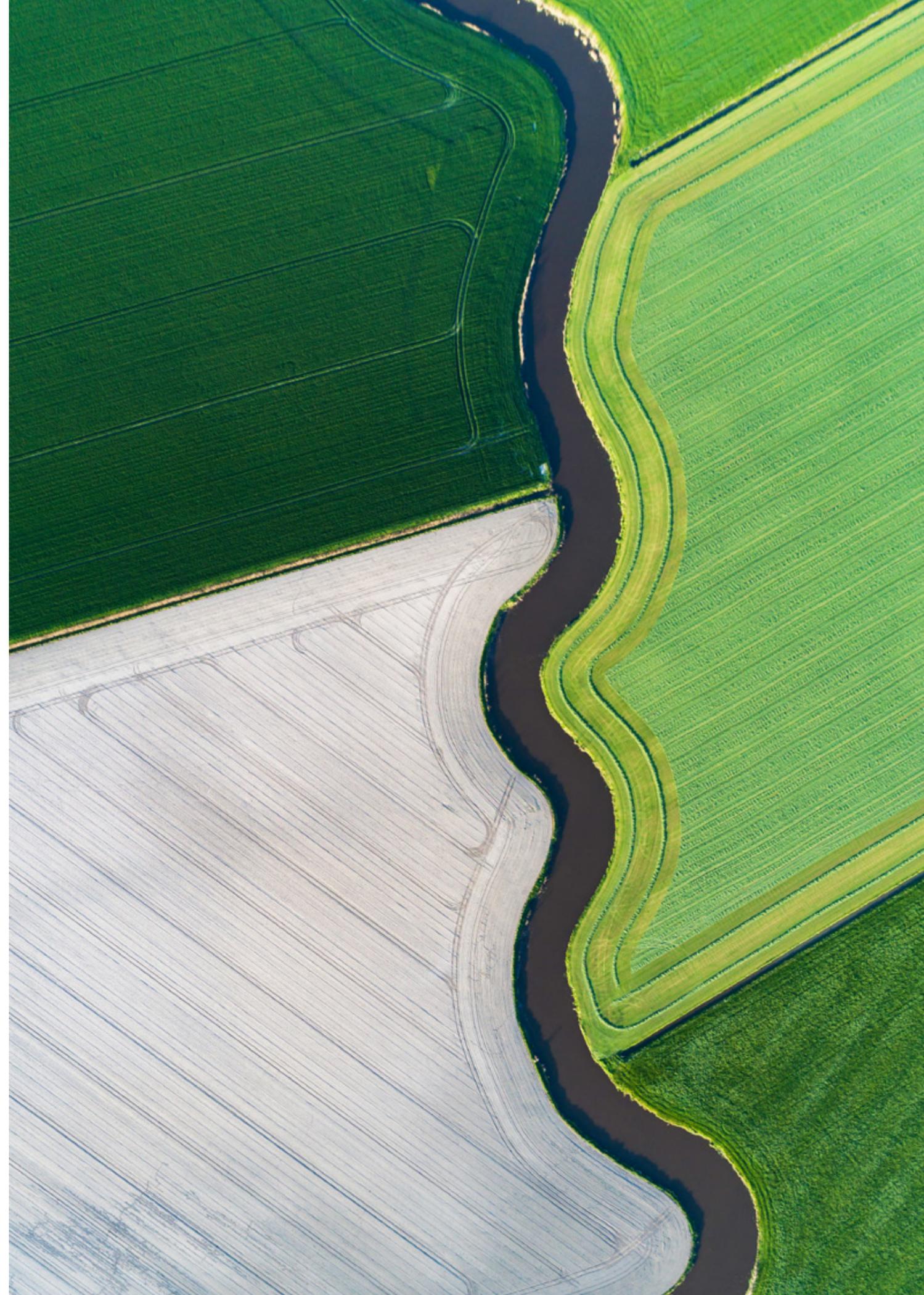
- Mise en place de bornes électriques dans le parking d'Aon
- Car Policy revue en 2023 : incitation au recours à des véhicules hybrides rechargeables ou électriques dans chaque catégorie.

Optimisation des surfaces de bureau

La mise en place du télétravail nous a permis d'adopter une nouvelle façon de travailler avec l'installation du Flex-Office : l'absence de bureaux attitrés permet de diminuer la surface de nos locaux et de réduire ainsi les consommations énergétiques associées. **Aon réduit donc l'impact de son empreinte immobilière.** Ces surfaces plus petites permettent aussi d'éviter des émissions de gaz à effet de serre liées à la construction ou à la fabrication d'équipements.

Limitation des déplacements (Smart Working)

Un investissement dans la technologie afin d'encourager le travail virtuel et à distance permet aux collaborateurs de se connecter facilement et efficacement partout dans le monde, ce qui permet de réduire l'empreinte liée aux déplacements (avions, trains...).

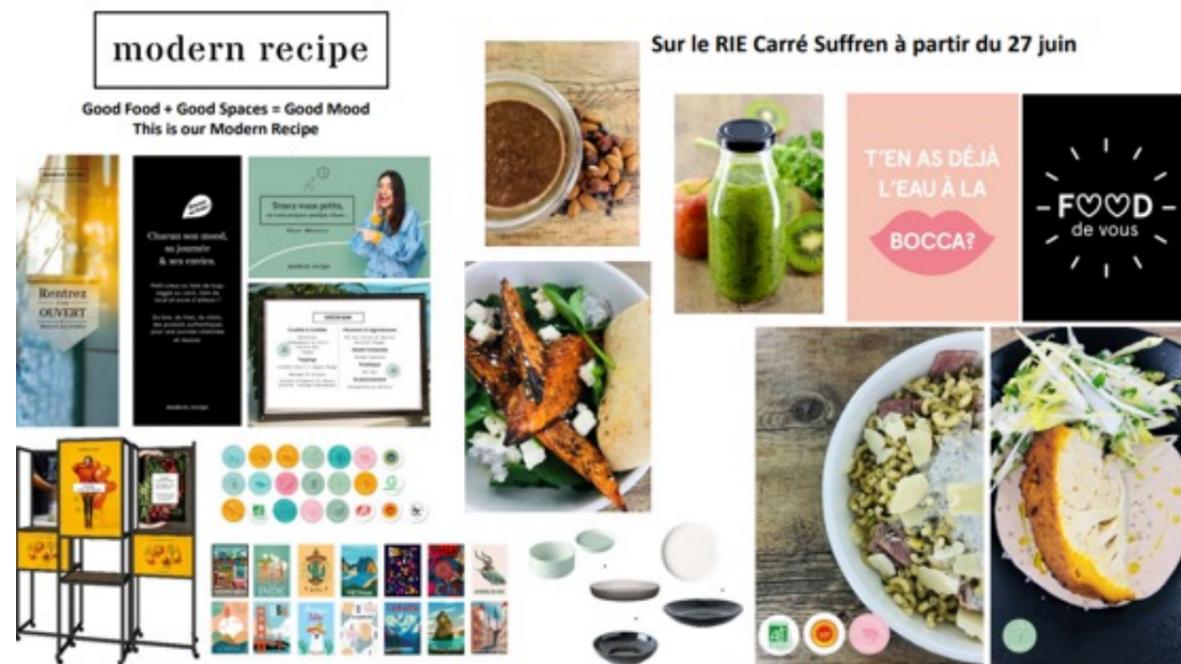


Préserver notre environnement

Partenariat éco-responsable avec notre fournisseur Sodexo pour le RIE de notre siège pour le RIE de notre siège

RIE – bonnes pratiques de restauration

- Réduction des déplacements : une livraison par semaine pour les produits frais et une livraison 1 à 2 fois par mois pour les boissons
- Offre diversifiée : un plat végétarien, un plat viande, un plat poisson (fiche élaborée par des diététiciens – manger mieux/manger bio)
- Produits locaux
- Respect HSE
- Contenants biodégradables
- Tri des déchets
- Suppression du gaspillage alimentaire grâce au Waste Watch



Sur le RIE Carré Suffren à partir du 27 juin

Sodexo s'est engagé à réduire de 50% le gaspillage alimentaire d'ici 2025 dans le cadre de sa politique RSE "BetterTomorrow".

Dans cet objectif, la démarche "WasteWatch" permet aux sites de restauration Sodexo, dont le siège d'Aon France, d'agir directement sur le gaspillage alimentaire en mettant en place des actions concrètes tout au long du service, notamment au moment de la distribution.



Politique d'achat responsable et relations avec nos partenaires

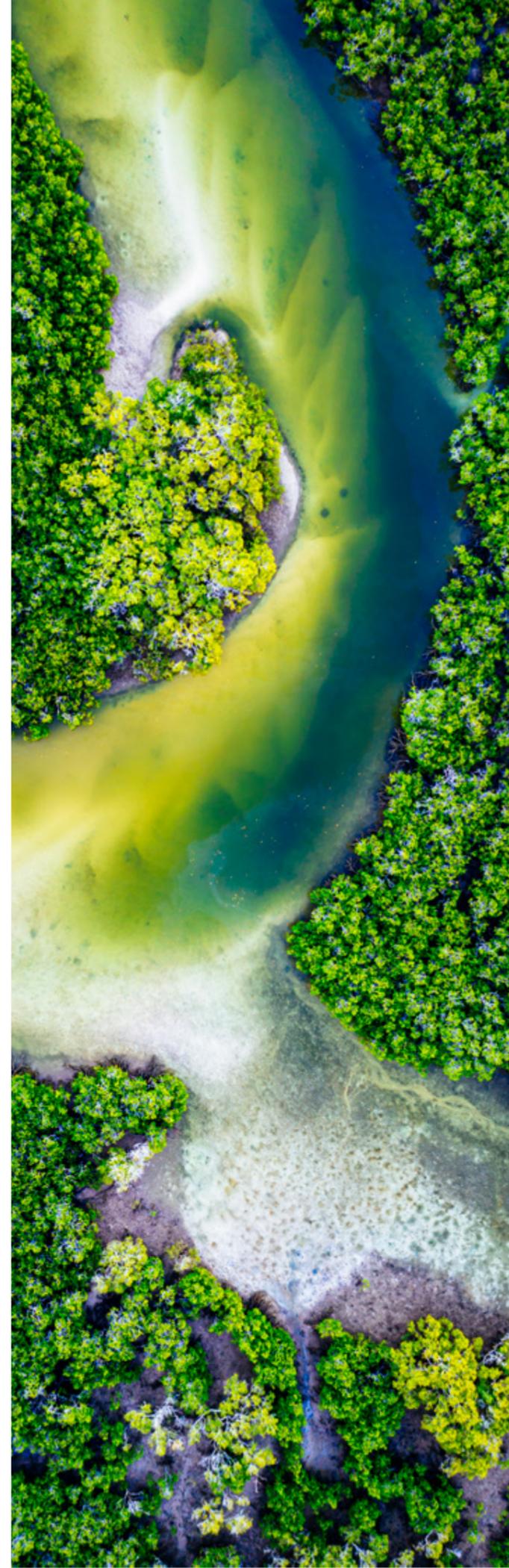
Aon a revu sa politique d'achat en définissant entre autres les exigences minimales relatives à tout achat, la sélection et l'intégration de nouveaux fournisseurs et en engageant l'organisation à s'assurer que les activités d'achat et de sous-traitance soient notamment de responsabilité éthique, environnementale et sociale, économiquement efficace et conforme au code de conduite du Groupe Aon.

Une expertise de premier plan dans le recueil et l'analyse des données sur le climat et les risques associés:

a. Les solutions de réassurance Aon aident nos clients à évaluer les impacts climatiques, qui sont à la base de la plus grande partie de nos activités de réassurance. Les conseils et l'expertise d'Aon en matière de climat sont étayés par **Impact Forecasting**, l'outil de modélisation du climat et des catastrophes que nous développons depuis plus de vingt ans. Aon dispose de certains des modèles les plus sophistiqués au monde en ce qui concerne l'impact sur le climat, grâce à sa propre expertise et à des partenariats avec des universités de premier plan.

b. Dans le domaine des solutions en matière de **risques commerciaux** (Commercial Risk Solutions), les équipes Aon proposent des solutions de pointe en matière de transfert de risques pour les énergies renouvelables, des solutions paramétriques et des placements immobiliers à faible impact environnemental, et trouvent de plus en plus de moyens d'apporter des solutions traditionnelles aux défis du climat.

c. Notre équipe dédiée à la protection du **capital humain** (Human Capital Solutions) dispose de capacités d'évaluation de l'impact sur le climat et de reporting pour aider nos clients face à l'évolution et à l'accroissement des exigences réglementaires.



333

Être au plus près
de nos partenaires
et de leurs attentes



Être au plus près de nos partenaires et de leurs attentes

Les activités du Groupe se déploient dans le strict respect des lois et réglementations en vigueur, et en cohérence avec les principes d'intégrité, de transparence et de respect des droits humains et de protection des données.

Ethique des affaires

En matière d'éthique des affaires, Aon s'est doté d'un code de bonne conduite et s'est engagé à former ses collaborateurs aux risques de corruption en raison de leurs fonctions.

[Voir le Code de Bonne Conduite](#)



Lutte contre la corruption

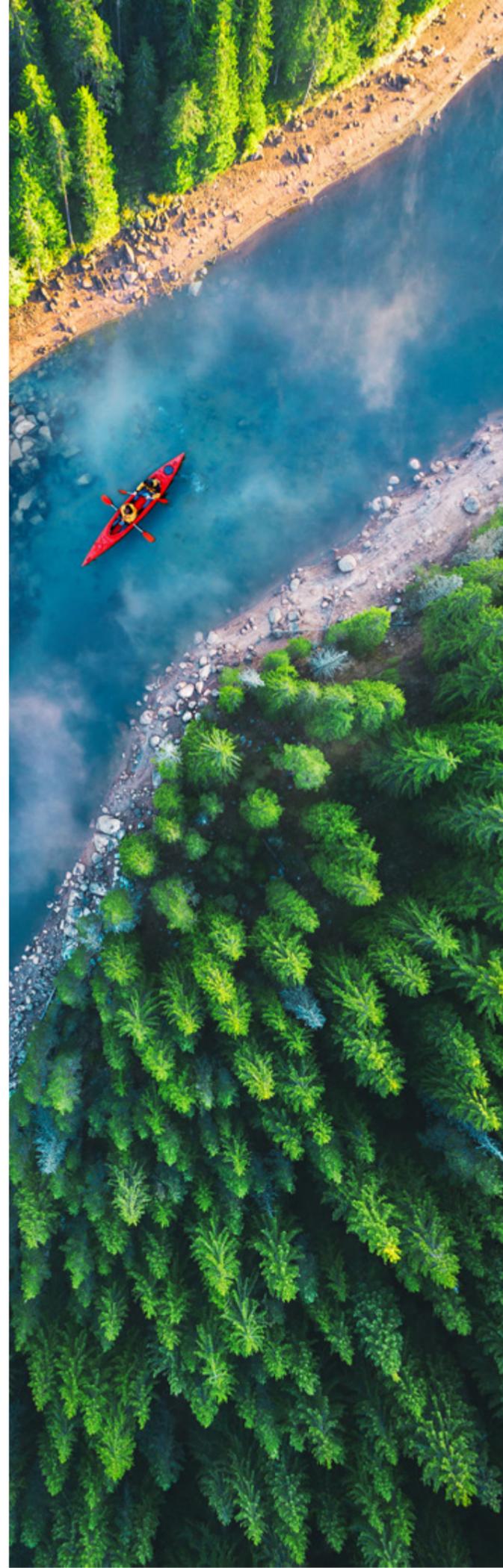
Au sein du Groupe Aon, nous nous conduisons loyalement dans nos relations avec les clients, les fournisseurs, et les concurrents, et ce, en conformité avec les lois anti-corruption.

La politique anti-corruption du Groupe a pour objectif de garantir que les salariés d'Aon s'abstiennent d'offrir, de promettre ou de verser de l'argent ou tout objet de valeur, directement ou indirectement, à un partenaire commercial à des fins de corruption afin d'obtenir ou de conserver des marchés.

Cette politique garantit qu'Aon tient à jour des livres et registres comptables exacts et dispose d'un système adéquat de contrôle interne de comptabilité.

Dans le cadre de son programme anti-corruption, Aon adopte :

- une politique d'offre et d'acceptation des cadeaux
- une politique d'activité de divertissement
- une politique relative au sponsoring et parrainage
- une politique relative aux dons
- des procédures d'évaluation et d'approbation des tierces parties avec lesquelles Aon France travaille.



Formation et certification en matière de conformité

Les nouveaux entrants sont sensibilisés dès leur arrivée aux procédures propres à leur unité et le cas échéant aux règles spécifiques assureurs à respecter en matière de lutte contre le blanchiment dans le cadre des informations sur les règles de conformité en place dans le groupe.

Des **formations obligatoires** en ligne via Aon Université sont par ailleurs dispensées annuellement à l'ensemble des salariés ou à ceux en contact avec la clientèle ou participant directement aux opérations dont :

- la lutte contre la corruption et l'anti-corruption,
- la lutte contre le blanchiment d'argent et la lutte contre le financement du terrorisme,
- l'antitrust et la concurrence loyale,
- la communication avec les entités et les fonctionnaires du gouvernement,
- les conflits d'intérêts,
- les activités transfrontalières,
- le lieu de travail sans drogue,
- les divertissements et cadeaux,
- le règlement général sur la protection des données (RGPD),
- le harcèlement/discrimination,
- les droits de l'homme,
- la vie privée et la protection des données,
- la sensibilisation à la sécurité,
- les restrictions commerciales.

Des actions ponctuelles de formation en présentiel et de sensibilisation sont également régulièrement mises en œuvre.

Être au plus près de nos partenaires et de leurs attentes

Procédure d'alerte : Aon Ethics Helpline

Souhaitant accentuer sa démarche d'équité, le Groupe Aon rappelle son attachement au respect du code de bonne conduite auquel est soumis chaque collaborateur du Groupe Aon.

Une ligne d'écoute est instaurée de manière pérenne et accessible à tout moment quelle que soit la langue du collaborateur. Cette ligne nommée "Aon Ethics Helpline", accessible par le portail RH ("UPoint"), permet d'apporter à chaque collaborateur une assistance en cas de signalement d'une violation du code de bonne conduite, notamment en matière de discrimination.

Cette ligne permet aussi aux collaborateurs de signaler tout acte illicite dont ils seraient témoins dans le cadre de leur activité professionnelle.

Par ailleurs, il a été mis en place deux référents internes dédiés à l'équité ("référents Equité") dans le cadre des dispositions de l'article L1153-5-1 du Code de Travail.

Ces référents, collaborateurs de l'entreprise, ont une bonne connaissance de la culture d'Aon France, du Groupe Aon et des dispositions en matière de discrimination.

Ces référents jouent un rôle de médiateurs dans des situations relatives au harcèlement. Ils peuvent également être consultés pour des problématiques liés aux risques psychosociaux et à toute forme de discrimination.

Contrôle et Audit

Le Département Organisation et Contrôle coordonne la mise en œuvre de l'ensemble **des procédures de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme** au sein des différentes unités de la société et gère la mise à jour de la base clients.

L'équipe de contrôle interne a la charge de la vérification de l'application des procédures dans l'entreprise en coordination avec le Responsable du dispositif LCB-FT et du correspondant Tracfin.

Par ailleurs, dans le cadre des audits internes groupe, le dispositif LCB-FT et son application font l'objet de vérifications systématiques.

Conflits d'intérêts

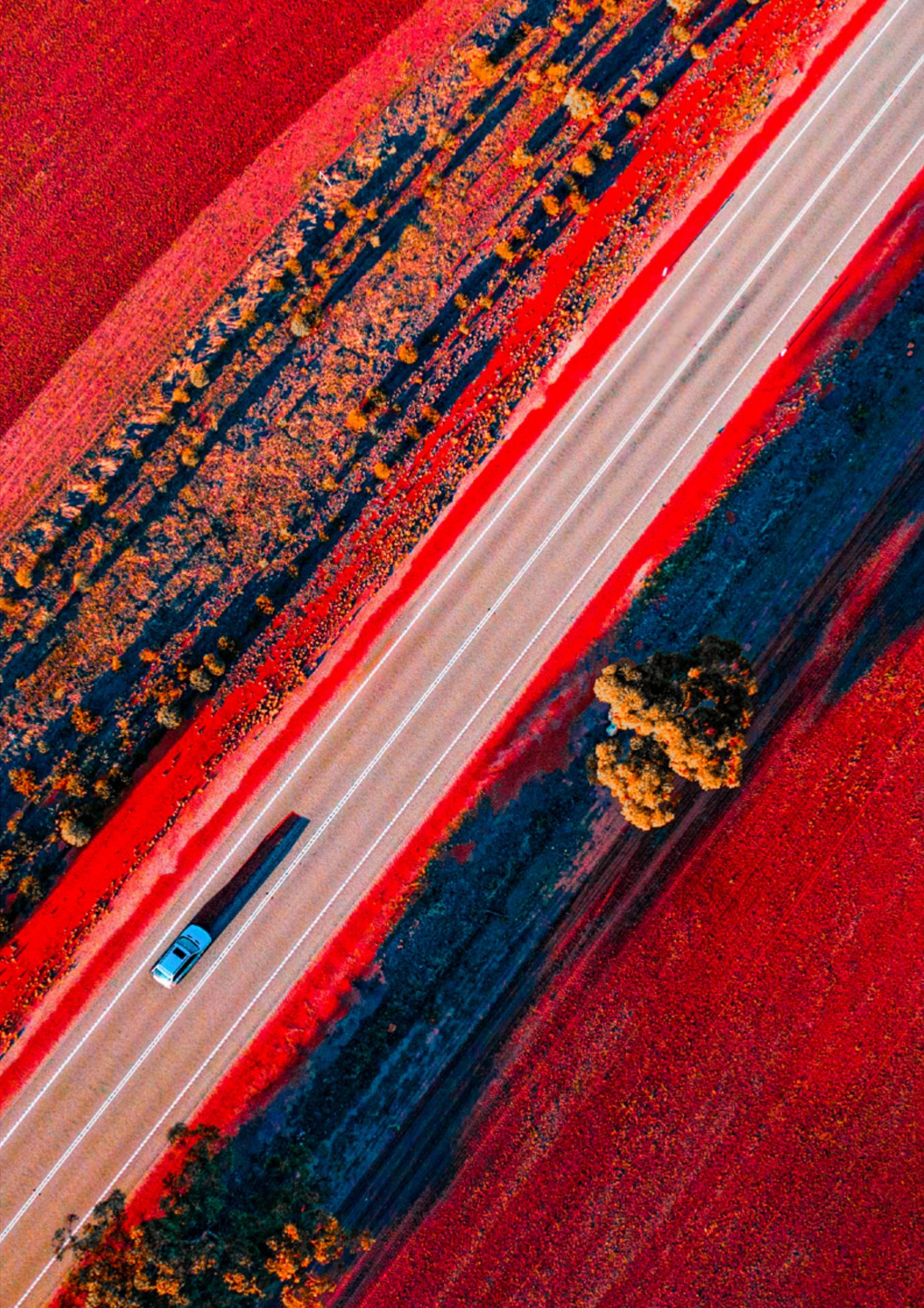
Un **conflit d'intérêts est une situation dans laquelle les intérêts d'Aon divergent de ceux du client**, voire une situation dans laquelle les intérêts personnels ou financiers d'un salarié entrent en conflit avec les intérêts d'Aon ou d'un partenariat commercial; ou lorsqu'il est impossible pour Aon d'agir dans le meilleur intérêt d'un client sans affecter négativement un autre client. Cette définition est reprise dans le Manuel de lutte contre la corruption à disposition de tous les collaborateurs d'Aon France.

Le Groupe Aon donne la priorité aux intérêts de ses clients. Afin que les conflits d'intérêts ne puissent entacher le professionnalisme ou l'intégrité du Groupe Aon, nous avons adopté des politiques visant à les identifier en amont et le plus tôt possible.

Sont ainsi précisées les conduites à tenir en cas de :

- conflit entre les intérêts d'Aon et un client ou d'Aon et un porteur de risque,
- recommandations de produits et/ou services complémentaires d'Aon à ses clients (ventes croisées),
- relations personnelles ou fonctions extérieures pouvant interférer avec la sphère professionnelle (client, fournisseur, employeur).

Il en résulte une obligation de divulgation pour les salariés de toute relation ou situation pouvant donner lieu à conflit d'intérêt qu'il soit réel ou simplement apparent.



Être au plus près de nos partenaires et de leurs attentes

Sécurisation des données

Aon s'engage à mettre en place des mesures de protection des données sensibles et des données personnelles et à faire preuve de transparence.

Protection des données

Avant la mise en place de tout projet nécessitant une analyse approfondie sur la protection des données, Aon effectue des études d'impact adéquates afin d'identifier et de gérer effectivement les risques éventuels pour la protection et la sécurité des données.

Minimisation des données : Aon veille à ne collecter que les données y compris sensibles strictement nécessaires à la fourniture de ses services.

Conservation des données : Aon conserve les données conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La durée de conservation des données dépend principalement des services souscrits, de la durée de la relation commerciale,

et des règles de prescription légales.

Aon tient à jour le **registre des activités de traitement** qu'elle réalise en sa qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant dans le respect des lois et des règles applicables en matière de production des données personnelles. Des processus internes destinés à répondre à la gestion d'événements spécifiques (exercice de droits, notification des failles de sécurité...) sont en place et actualisés régulièrement.

Aon dispose de procédures afin de répondre à l'exercice par les personnes concernées de leurs droits au titre des traitements qu'Aon réalise. Ces procédures garantissent une approche cohérente et rigoureuse dans le traitement des différents droits (droits d'accès, rectification, effacement, portabilité, opposition, limitation, demande liée au profilage) applicables selon le cas.

Procédure de gestion des incidents : Aon dispose de procédures robustes d'identification et de gestion effective de tout incident de sécurité.

Afin d'être en phase avec toutes ces exigences

et les besoins de nos clients, le groupe Aon fait appel à un prestataire de services chargé de la sécurité informatique du groupe qui suit les bonnes pratiques de la norme ISO 27001. Pour compléter cette approche groupe, Aon France fait réaliser des audits périodiques et bénéficie d'un rapport SOC1 consultable sur place.

Tous les collaborateurs doivent se conformer à la politique globale de protection des données personnelles et sont sensibilisés aux règles de protection des données personnelles via des formations internes annuelles obligatoires. Aon mène également des campagnes d'affichage et des exercices de simulation afin de renforcer les messages clés contenus dans les formations.

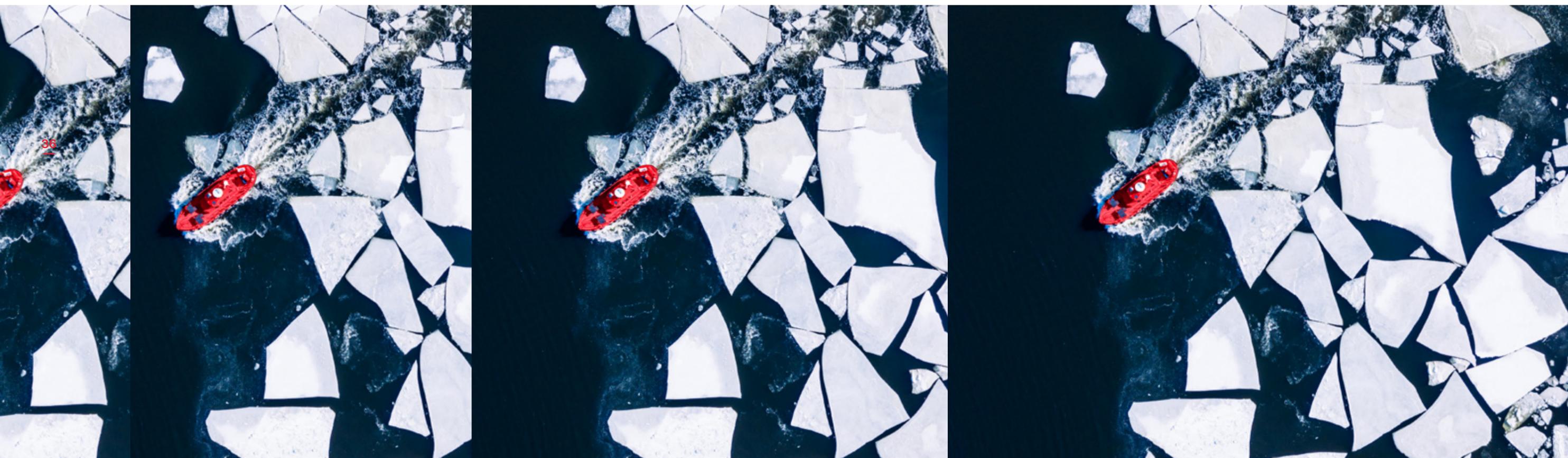
Nomination d'un Délégué à la Protection des données (DPO) depuis 2018

La fonction de DPO a été instaurée par les articles 37 et suivants du règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018.

Le délégué à la protection des données, aussi appelé DPO pour "Data Protection Officer", est la personne en charge de la protection des données à caractère personnel. **Chez Aon, cette mission est pourvue par Madame Sophie Leplus depuis 2018.**

Le délégué à la protection des données (DPO) est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre par cet organisme.

Des relais "DPO-Privacy Champion" ont également été désignés dans chaque branche d'activité/ site identifiés afin de faire le lien avec le Délégué à la protection des données "DPO" d'Aon France. Des formations leur sont dispensées afin qu'ils s'approprient au mieux les problématiques de la protection des données. Ils ont également la charge de promouvoir les bonnes pratiques en lien avec la protection des données auprès de leurs collègues.



Être au plus près de nos partenaires et de leurs attentes

Nos règles en matière de sécurité

Aon France déploie largement des règles de sécurité conformes aux standards les plus élevés. Outre les couvertures sécuritaires ponctuelles (sécurité technique, contrôle d'accès aux bâtiments, sûreté des circuits financiers, plan de continuité d'activité), la direction des systèmes d'information du groupe Aon met en œuvre les dispositions d'organisation et de sécurité de nature à garantir la confidentialité et l'intégrité des données personnelles et des données sensibles : cryptage des appareils périphériques sur lesquels des données sont stockées, gestion des mots de passe et règles d'identification, règles strictes d'habilitation garantissant l'accès aux seules données nécessaires aux fonctions occupées, respect des règles de la convention Aeras en matière de données médicales.

Organisation de la sécurité

Le programme de Sécurité du Groupe Aon est coordonné par une organisation mondiale nommée Security Risk Management (SRM) et pilotée par son CSO (Chief Security Officer).

Aon SRM gère tous les aspects de la sécurité du Groupe Aon incluant la sécurité physique, la sécurité de l'information, la continuité d'activité, la gouvernance des risques et le pilotage des situations de crise.

L'équipe SRM agit au niveau mondial. Elle s'assure que les personnes, les procédures et les technologies du Groupe Aon garantissent la protection des données de nos clients.

Notre centre Global Emergency Operations Center (GEOC) prend en charge les incidents de sécurité de tout type et intervient dans la gestion de crise en cas d'incident.

Le dispositif de soutien du Groupe Aon : GEOC (Global Emergency Operations Center)

Le GEOC est une source unique de conseils, de ressources et de soutien immédiats ayant trait à la sécurité des collaborateurs, à l'interruption des activités et à la sécurité des données.

Le dispositif de soutien du Groupe Aon : TRACC (Technology Restoration and Availability Control Center)

TRACC est un dispositif ambitieux pour Aon, tant pour sa stratégie technologique, que pour son modèle opérationnel. En procédant différemment, ce modèle responsable, améliore la disponibilité au sein du lieu de travail ainsi que celle des outils et de l'infrastructure.

TRACC est un outil technologique sans précédent pour Aon : mondial, complet et multidisciplinaire.

Ce dispositif a un contrôle global et est également responsable de la vitalité et de la performance de l'infrastructure d'Aon.

En cas de Cyber Attaques : le dispositif de soutien du Groupe Aon (Aon CyberSecurityCommand Center)

Les services de soutien à la Cybersécurité se concentrent sur des prestations organisationnelles qui comprennent la mise en place de services clairs et définis par fonction, une description complète de nos environnements et un cadre de compétences et d'organisation structuré comme une capacité de soutien.

De manière globale, la partie BCM, DRP, ou CyberSecurity est pilotée par l'entité GSS (Global Security Services d'Aon Global).

Contrôle d'accès

L'accès à toutes les informations du Groupe Aon est contrôlé en fonction des besoins et du rôle des personnes, par des procédures d'autorisation incluant notamment la validation managériale. De plus, des procédures strictes sont en place pour les salariés qui quittent l'entreprise pour révoquer leurs accès réseaux et applicatifs ainsi que les badges permettant les accès physiques aux locaux d'Aon France.

Prévention des fuites de données

Toutes les données sensibles des clients qui transitent en dehors du Groupe Aon sont cryptées.

Le Groupe Aon dispose d'un grand nombre de techniques d'encryption et applique une méthode spécifique à chaque client afin de fournir le niveau adapté de sécurité.

Par ailleurs, tous les ordinateurs portables possèdent un chiffrement intégral des disques durs. Les médias électroniques contenant des données sensibles sont aussi cryptées par des outils de chiffrements spécifiques.

Protection antiviral

Un outil antiviral est déployé sur toutes nos plateformes informatiques.

Une console centrale permet de contrôler et de déployer automatiquement sur tous les serveurs, ordinateurs fixes et portables, les mises à jour d'antivirus et les moteurs d'analyse.

Le Groupe Aon utilise également des logiciels permettant la détection de logiciels indésirables, tels spywares, malwares, virus, etc.

Fiabilité des collaborateurs

Le Groupe Aon a mis en place des outils et processus pour s'assurer de la fiabilité de ses collaborateurs ainsi que pour les sensibiliser et les former à la protection des données de nos clients.

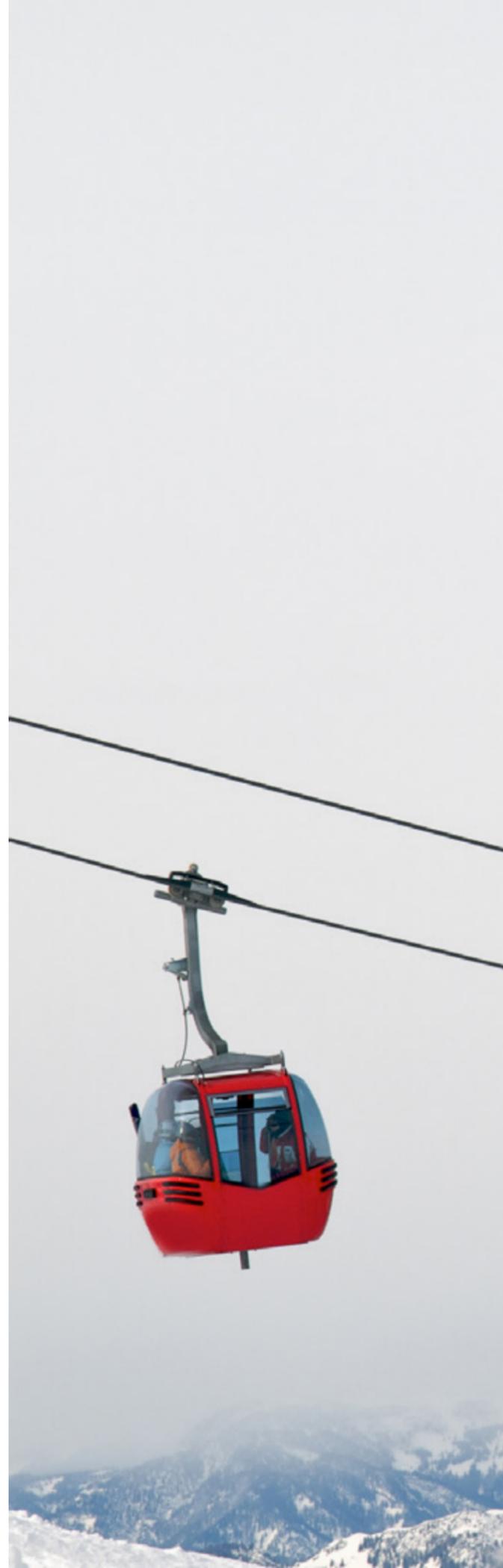
Cela passe, entre autres, par la vérification des antécédents des nouvelles recrues, l'insertion de clauses de confidentialité dans les contrats de travail, des sensibilisations régulières à la sécurité des données et la certification annuelle au Code de Bonne Conduite.

Sécurité physique

Tous les locaux d'Aon France sont soumis à des contrôles d'accès par badge obligatoire.

Une procédure spécifique est en place pour contrôler les accès temporaires des visiteurs.

Des systèmes de vidéosurveillance sécurisant tous les espaces d'entrées / sorties sont en place, renforcés dans les principaux sites par une présence physique de personnel de sécurité.





A propos d'Aon

Aon plc (NYSE : AON) prend les meilleures décisions afin de protéger et enrichir le quotidien des personnes dans le monde entier. Présents dans plus de 120 pays et territoires, les collaborateurs d'Aon prodiguent à leurs clients conseils et solutions en toute confiance et transparence afin qu'ils prennent les meilleures décisions pour protéger et développer leurs activités.

Suivez Aon sur LinkedIn, Twitter, Facebook et Instagram.

Copyright© 2023 Aon. Tous droits réservés

Ce document est destiné à des fins d'information uniquement et ne doit pas être interprété comme conseil ou opinion sur des faits ou des circonstances spécifiques. Les commentaires contenus dans ce rapport sont basés sur l'analyse préliminaire par Aon de l'information accessible au public ou considérée comme émanant de source sûre. Le contenu de ce document est mis à disposition en tant que tel sans garantie d'aucune sorte. Aon décline toute responsabilité légale envers toute personne ou organisation pour la perte ou le dommage causé par ou résultant de l'utilisation de ce contenu.

www.aon.com/france

Aon France

Siège social | 31-35 rue de la Fédération | 75717 Paris Cedex 15 | t +33(0)1 47 83 10 10 | f +33(0)1 47 83 11 11 | aon.com/france
N° ORIAS 07 001 560 | SAS au capital de 46 027 140 euros | 414 572 248 RCS Paris | N° de TVA intracommunautaire : FR 22 414 572 248
GARANTIE FINANCIÈRE ET ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE CONFORMES AUX ARTICLES L512-7 ET L512-6 DU CODE DES ASSURANCES